



CONSEJERÍA INSULAR DEL
MEDIO NATURAL, SOSTENIBILIDAD
SEGURIDAD Y EMERGENCIAS



Guía metodológica y aplicativo de diagnóstico de pobreza energética en Tenerife

Una herramienta para apoyar a los ayuntamientos
en el diagnóstico de la pobreza energética.



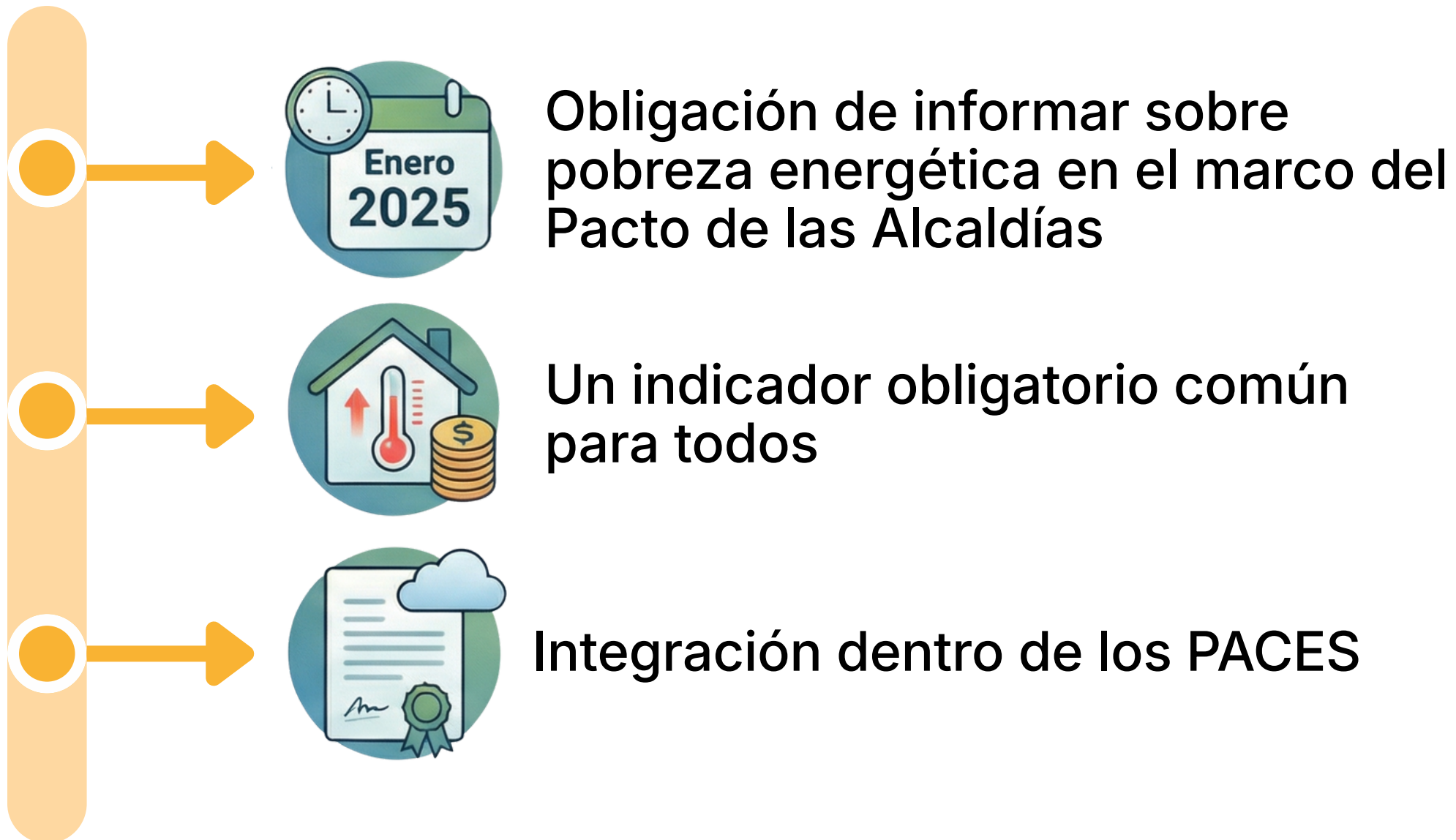
En colaboración con



Pròvivienda
Con las personas,
por la vivienda



El nuevo marco de obligatoriedad



Iniciativas desarrolladas por el Cabildo

UNIVERSIDAD DE LA LAGUNA: ESTUDIO TÉCNICO



Metodología para el cálculo de
indicadores y muestreo sobre Pobreza
Energética en Tenerife.

Acrónimo: INPETEN

PROVIVIENDA: GUÍA METODOLÓGICA

Provivienda

GUÍA METODOLÓGICA
PARA EL DIAGNÓSTICO
MUNICIPAL DE
POBREZA ENERGÉTICA

28 de julio de 2025

APLICATIVO: HERRAMIENTA DIGITAL



Indicadores adaptados a Tenerife y alineados con Europa



% Gasto energético (Obligatorio)



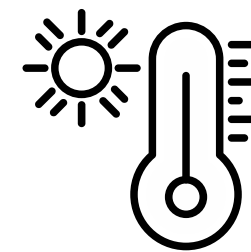
Doble gasto
mediano (2M)



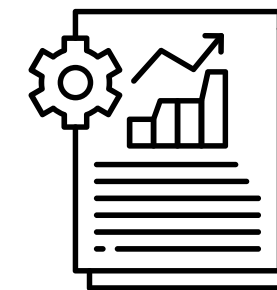
Pobreza energética
oculta (HEP)



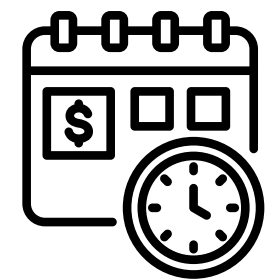
Temperatura
inadecuada invierno



Temperatura
inadecuada verano

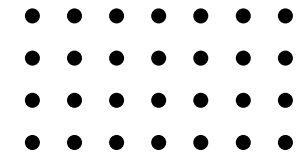


Índice compuesto
(IPEC)



Retrasos en los
pagos

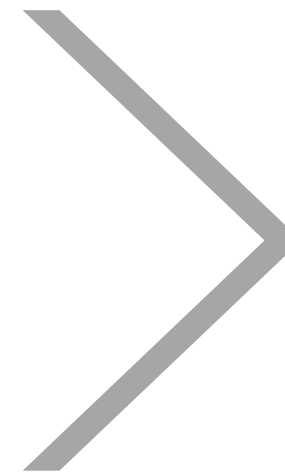
Proceso metodológico



FASE 1

ENCUESTA PILOTO

- Muestra mínima de 536 hogares
- Ajustar sistema
- Validar cuestionario



FASE 2

ENCUESTA DE PRECISIÓN

- Escalar muestra
- Diagnósticos municipales
- Umbrales y resultados definitivos

¿Cómo se diseña la muestra?



Género y
empleo



Edad y
generaciones



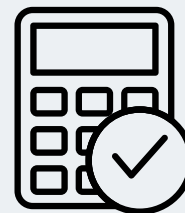
Tipo de hogar e
ingresos

En colaboración con

Aplicativo de diagnóstico de pobreza energética



Registrar entrevistas (homogéneas)



Calcular indicadores (automático)



Garantizar la trazabilidad y el seguimiento (ID Caso)



Apoyar la intervención (informes PDF)

En colaboración con

Flujo de trabajo

Diagnóstico Municipal de Pobreza Energética

Correo electrónico
tenerife@oficinarenovables.es

Contraseña
Escribe aquí tu clave

Muestra la contraseña
 Recuérdame en este equipo

Acceder

Diagnóstico Municipal de Pobreza Energética

Adeje

Ayuntamiento de Adeje

1 casos / 50 objetivo 2%

Restablecer filtros

| ID | Fecha de creación | Número de cuestionarios |
|----|-------------------|-------------------------|
| | 21/01/2026 16:06 | 2 |

Descargar todos los casos y cuestionarios

Bienvenido/a al cuestionario sobre pobreza energética

Importante:

Si la persona o grupo ya ha sido entrevistado anteriormente y dispone de un ID de caso, no continúe creando un nuevo caso.

Debe realizar el cuestionario desde el ID ya existente, para mantener la trazabilidad y evitar duplicidades en los datos.

Antes de comenzar la entrevista

Recordatorio imprescindible:

Antes de realizar la entrevista, asegúrese de que la persona encuestada lea, comprenda y firme el Documento de Consentimiento Informado para la Recogida y Tratamiento de Datos Personales.

Este paso es obligatorio para cumplir con la normativa vigente en materia de protección de datos y garantizar la validez de la información obtenida.

En la Guía Metodológica encontrará una propuesta de modelo de consentimiento

INFORME DE RECOMENDACIONES Según resultado del cuestionario de pobreza energética

Generado: 17/3/2026, 13:35:25

Las recomendaciones se agrupan por indicador activado y por nivel de coste.

Este informe contiene recomendaciones adaptadas a la situación energética de un hogar, en función del resultado obtenido en el cuestionario. Se priorizan medidas sin coste y de bajo coste, acompañadas de fuentes oficiales y ayudas disponibles. Se facilitan recomendaciones de alto coste para aquellas viviendas que puedan acceder a ellas.

Resultado diagnóstico

Indicadores activados:

- Indicador 3 – Temperatura inadecuada en invierno
- Indicador 4 – Temperatura inadecuada en verano

Bloque 1. Recomendaciones de intervención según situación de pobreza energética

Indicador 3: Temperatura inadecuada en invierno

Frío en casa en invierno.

El hogar no consigue mantener una temperatura adecuada en invierno por falta de recursos o

01



Acceso al aplicativo

02



Realización de entrevista

03



Registro y generación ID

04



Evaluación automática

05



Obtención de índices de referencia

06



Análisis de resultados insulares

Acompañamiento de la OTE durante todo el proceso

En colaboración con

Acompañamiento de la Oficina de Transición Energética del Cabildo de Tenerife



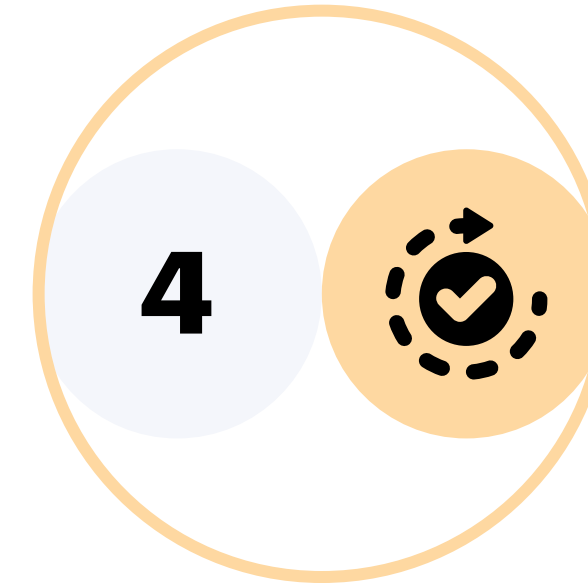
Formación inicial



**Soporte en
encuestas**



**Análisis de
resultados**



**Actualización de
índices de referencia**



**Seguimiento
continuo**



CONSEJERÍA INSULAR DEL
MEDIO NATURAL, SOSTENIBILIDAD
SEGURIDAD Y EMERGENCIAS



Observatorio
de la Pobreza Energética
de Tenerife



Guía metodológica y aplicativo de diagnóstico de pobreza energética en Tenerife

¡Gracias!



En colaboración con



Pròvivienda
Con las personas,
por la vivienda

